



THERMOS

Accelerarea dezvoltării rețelelor de racire și
încălzire cu emisii scăzute de carbon

Dezvoltarea capacităților și programului Formeaza- formatorul
Modul 6: Implicarea părților interesate în adoptarea THERMOS





Modulul 6 al programului de formare și dezvoltarea capacităților THERMOS

Acest modul este împărțit în șase părți:

6.1 Care este implicarea părților interesate?

6.2 Identificarea părților interesate

6.3 Procesul de angajare și ciclul

6.4 Strategii de angajare pentru THERMOS

6.5 Sfaturi și instrumente

6.6 pachet de competențe soft THERMOS



Principalele aspecte abordate în acest modul:

- Explorarea implicării părților interesate în abordarea acțiunilor energetice locale este esențială. Fără oameni, nu veți atinge țintele. De asemenea, este important să înțelegem cum să trecem de la implicarea părților interesate la implicarea cu succes a părților interesate.
- În acest modul vor fi explorate mai multe aspecte relevante, care vor descrie cine ar trebui / ar putea fi implicat în elaborarea, implementarea și monitorizarea acțiunilor de încălzire și răcire și care sunt rolul părților interesate în acest proces. Sunt prezentate diferite opțiuni, abordări și metode - care trebuie explorate de către autoritățile locale (LG) și de experții în domeniul energiei. În plus, experiențele interesante sunt împărtășite, cum ar fi idei despre modul în care propriul proces de implicare a părților interesate poate fi încorporat în cartografierea, planificarea și implementarea DHC.



6.1 Ce înseamnă implicarea părților interesate?





Care este implicarea părților interesate? (1/2)

Părțile interesate sunt **persoane fizice, grupuri de persoane sau organizații** care afectează și / sau pot fi afectate de activitățile, produsele sau serviciile unei organizații și de performanța asociată cu privire la problemele care trebuie abordate prin angajament (în conformitate cu standardul AA1000 privind implicarea părților interesate 2011).

Implicarea părților interesate este o activitate care ar trebui să fie condusă de o strategie bine definită. Ar trebui să aibă un set clar de obiective, calendar, buget și alocarea responsabilităților. În ceea ce privește adoptarea THERMOS într-un LG, toți membrii personalului care au sarcina să stabilească un proces de implicare a părților interesate ar trebui să fie conștienți de inițiativă (de asemenea, aceștia sunt și părțile interesate!), Să înțeleagă de ce se întreprinde și ce implicații ar avea Rezultatele THERMOS.



Care este implicarea părților interesate? (2/2)

- În primul rând, stabiliți obiectivele dvs. și ce fel de implicare a părților interesate este necesară pentru a atinge acest obiectiv, cum ar fi:
 - Elaborarea unui nou proiect / strategie / plan de acțiune
 - Îmbunătățirea un proiect / strategie / acțiune existente
 - Realizarea de modificări operaționale ale organizației (optimizarea eficienței, restructurarea, ...)
 - Realizați alte îmbunătățiri (securitatea energetică locală, reducerea sărăciei energetice, îmbunătățirea ponderii energiilor regenerabile, strategia mobilității electrificate, ...)
- Un scurt ghid privind implicarea părților interesate din sectorul municipal este [pus la dispoziție aici](#).



6.2 Identificarea părților interesate





Grupurile țintă și cine se implică?(1/2)

Pentru a proiecta procese eficiente de implicare a părților interesate, aveți nevoie de o înțelegere clară a cine sunt părțile interesate relevante și cum și de ce ar dori să se angajeze (interesele și motivația lor). Trebuie să înțelegeți nu numai grupurile părților interesate, ci și reprezentanții lor individuali. Atunci când se identifică cine ar trebui să fie implicat, ar trebui luate în considerare următoarele:

- Cine este direct responsabil pentru deciziile privind problema (ele)?
- Cine are influență în zonă, în comunitate și / sau în organizație?
- Cine va fi afectat de orice decizie asupra acestei chestiuni (persoane și organizații)?



Grupurile țintă și cine se implică? (2/2)

- Cine administrează organizații cu interese relevante?
- Cine are influență asupra acestei probleme?
- Cine poate împiedica o decizie dacă nu este implicat?
- Cine a fost implicat în această problemă în trecut?
- Cine nu a fost implicat, dar ar fi trebuit să fie?

În orice caz, trebuie să cartografiați cele mai importante părți interesate și subiecte energetice printr-o matrice a părților interesate, pentru a nu uita jucătorii relevanți.



Matricea de implicare a părților interesate

Grupuri țintă principale

Factori de decizie politici (local & regional; primari, consilieri, opozitie, etc.)	Administrație publică (municipal & regional; șefi de departament, tehnicieni)	Agenții energetice (local și regional)	Utilități publice și/sau private	Locuințe (publice, private, cooperative etc.)	Industria și investitorii în domeniul energiei termice	Afaceri (infrastructura și operatori servicii, consultanță SME)	Instituții de știință și cercetare (locale & regionale)	Asociații și NGO (asociații de consumatori, societatea civilă etc.)
---	--	--	---	--	---	---	--	---

Subiecte acoperite de cel puțin 1 participant

Producție de energie (pompe de încălzire, DHC, CHP, regenerabile...)
Distribuție de energie (sisteme de instalații, rețele, planificare, interconexiuni)
Servicii energie (economie, eficiență, măsuri de încălzire/ răcire, operațiuni, mentenanță, răspuns la cerere etc.)
Integrare (cu alte infrastructuri, ICT, servicii)
Mobilitate/ transport (furnizor transport public etc.)
Planificare urbană (infrastructură, spațiu public, etc.)
Implicarea părților interesate (dialog, participare, educație, marketing)

Exemplu completat de participant la matricea de implicare

Primary target audience	Political decision-makers (local & regional; mayors, councillors, opposition etc.)	Public administration (municipal & regional; heads of department, technical staff)	Energy Agencies (local and regional)	Public and/or private utility	Housing (public, private, cooperative etc.)	Industry and investors in thermal energy	Business (infrastructure & service operators, SMEs, consultancies)	Science and research institutions (local & regional)	Associations and NGOs (consumers associations, civil society etc.)
Topics									
Energy Production (heatpumps, DHC, CHP, renewables...)				Fortum Jelgava					
Energy Distribution (piping systems, networks, planning, interconnections)				Fortum Jelgava					
Energy Services (saving, efficiency, heating and cooling measures, operation, maintenance, demand response etc.)			Zemgale Regional Energy Agency (ZREA)						
Integration (With other infrastructures, ICT, services)			Zemgale Regional Energy Agency (ZREA)	Fortum Jelgava					
Mobility / transport (Public transport provider etc.)									
Urban planning (infrastructure, public space, etc.)	Jelgava City Council	Jelgava City Council, Urban Planning and Development Department							
Stakeholder engagement (dialogue, participation, education, marketing)	Ministry of Economics; Ministry of Environmental Protection and Regional Development		Riga Energy Agency	Ozolinieku KSDU, Auce utility company; Jekabpils heating company				Latvia University of Agriculture; Institute of Physical Energetics; Riga Technical University	Latvian Association of Local and Regional Governments; Latvian Association of Heat Producers; Latvian Association of Heat, Gas and Water Engineers; Latvian Bioenergy



6.3 Procese de implicare și cicluri





Înființarea unei echipe de implicare

O echipă oficială de planificare se asigură că planificarea procesului este luată în serios și programată în orarele de lucru ale oamenilor.

Echipa de planificare poate fi formată de aceiași oameni ca și cei responsabili de livrarea procesului sau poate fi înființată o echipă separată de livrare, caz în care trebuie să fie stabilite relații de lucru foarte apropiate.

Profesioniștii cu participare externă, cum ar fi facilitatorii, se pot dovedi valoroși dacă chestiunea ar putea fi controversată și dacă independența facilitării ar putea deveni o problemă. Implicarea facilitatorilor (externi) în procesul de planificare (adică planul de implicare) poate fi foarte valoroasă și oferă îndrumări realiste cu privire la tinta potențială și la cel mai bun mod de a face acest lucru.



Angajamentul părților interesate: factorii de decizie politică (1/3)

Elemente de bază:

Angajarea factorilor politici de decizie locală poate dezvolta o platformă pentru conducere care va fi :

1. Efectuați performanță privind reducerea emisiilor de carbon o prioritate pentru autoritățile locale (LG) / autoritățile locale (LA)
2. Demonstrați comunității spiritul de lider, inspirându-i pe ceilalți să-și reducă emisiile
3. Demonstrați conducerea în cadrul LG, încurajând acțiunea personalului
4. Ajutați-vă să conduceți prin politici și planuri care încrucișează serviciile LG și portofolii ale factorilor de decizie



Angajamentul părților interesate: factorii de decizie politică (2/3)

Elemente de bază :

1. Ce doriți să obțineți?

- Decideți asupra rezultatelor
- Uită-te la context și scop

2. Care sunt părțile interesate cheie?

- Responsabilități curente
- Ce vrei să faci (link-ul de mai sus)

3. Cum interacționezi cu ei?

- Sesiuni de formare, briefing-uri, întâlniri
- Stabilirea beneficiilor transversale (sociale, de sănătate, economice)
- Metode existente
- Gandeste creativ!

4. Comunica continuu



Angajamentul părților interesate: factorii de decizie politică (3/3)

Tactici și sfaturi:

1. Fă-ți o strategie de selecție a interlocutorilor
2. Legătura cu alte departamente / organizații / comunități
3. Concentrați-vă pe rezultate / soluții
4. Construiți o cultură internă
5. Nu vă faceți angajamente pe care nu le puteți păstra
6. Uită-te atât în amonte cât și în aval



Angajarea părților interesate: Personalul municipal (1/2)

Elemente de bază :

De ce sa implicați personalul municipal?

- Conduce la succesul proiectului
- Include acțiuni în toate departamentele
- Arată angajamentul corporativ
- Arată conducerea
- Oferă rezultate multiple
- Deblochează timpul și resursele angajaților



Angajarea părților interesate: Personalul municipal (1/2)

Elemente de bază :

1. Există un angajament corporativ de acțiune în întreaga proprietate LG și în comunitatea mai largă?
2. Există un grup transfrontalier de energie / schimbări climatice?
3. Ce resurse sunt dedicate acestei probleme?
4. Ce programe de formare / conștientizare există?
5. Comunicarea personalului - care sunt opțiunile?



Pașii de planificare și ciclul de implicare (1/4)

Ar trebui să includă:

1. Asigurați fundalul proiectului - includeți rezultatele cheie și rezultatele
2. Asigurați-vă că procesul inițial de identificare a părților interesate este transparent
3. Configurați o cronologie
 - Analizați în mod realist durata lucrurilor și alocați întotdeauna mai mult timp pentru planificarea și implicarea oamenilor.
 - Amintiți-vă că este nevoie de timp între evenimente pentru ca munca să fie finalizată și pentru a fi luată în etapa următoare.
 - Determinați datele-cheie și acțiunile - includeți momentul când trebuie luate deciziile finale, cine și cum se implică în acest proces.



Pașii de planificare și ciclul de implicare (2/4)

4. Planuiți și administrați resursele disponibile

- Resursele sunt necesare pentru procesul de implicare în sine. Dar, de asemenea, pentru a face schimbările necesare ca răspuns la rezultatele angajamentului. Rezultatele de implicare pot avea consecințe semnificative pentru strategia și gestionarea operațiunilor unei organizații. Prin urmare, este important să se ia în considerare cerințele de resurse ale acestor procese.
- Resursele necesare ar trebui elaborate și documentate în planul de implicare. Resursele necesare pentru procesul de implicare vor include resursele financiare, umane (inclusiv consolidarea capacităților) și resursele tehnologice necesare pentru cei care efectuează angajamentul, precum și pentru părțile interesate invitate să participe.



Pașii de planificare și ciclul de implicare(3/4)

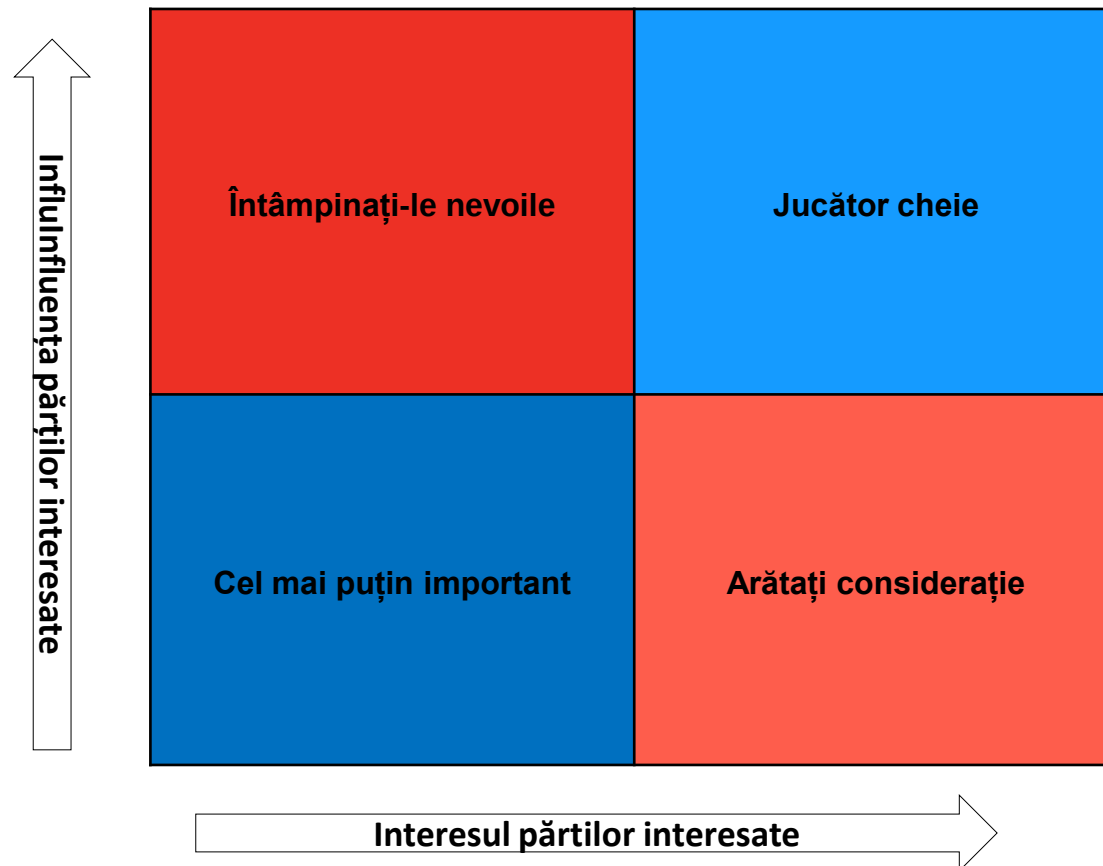
5. Planificarea comunicării

- Comunicarea este importantă pe tot parcursul procesului de implicare. Este nevoie de la început să îi atragem pe cei interesați, în timpul procesului, astfel încât să fie ținuti la curent cu ceea ce se întâmplă până la sfârșit și să se asigure că oamenii sunt conștienți de ce diferență a făcut procesul.
- Un plan de comunicare poate fi util aici pentru a documenta procesul necesar care ar trebui să includă:
 - Cerințe privind informațiile
 - Frecvența comunicării
 - Canal utilizat pentru comunicare

Următorul "cvadrant al părților interesate" poate fi utilizat pentru a îndruma planificarea comunicării.



Cvadrantul părților interesate





Pașii de planificare și ciclul de implicare (4/4)

6. Amintiți-vă aspectele logistice ale angajamentului

- Procesele de implicare necesită o mulțime de aranjamente practice, în special în ceea ce privește materialele informative ușor de utilizat și locurile potrivite. Pe lângă aspectele practice legate de logistică, ar trebui să se țină seama de alegerea locului de desfășurare a activității în ceea ce privește efectele potențiale și negative potențiale pe care aceasta le-ar putea avea asupra procesului și a rezultatelor acestuia.

În cele din urmă, implicarea părților interesate ar trebui înțeleasă ca un ciclu continuu care poate fi adaptat și îmbunătățit ori de câte ori este necesar.



Ciclul de implicare a părților interesate





6.4 Strategii de implicare THERMOS





Pentru a consolida implicarea în orașe pentru a asigura susținerea de jos în sus și implementarea bazată pe necesități a inițiativelor în domeniul energiei, cum ar fi instrumentele THERMOS, pot fi instituite grupuri de interese locale sau regionale și locale, sau grupuri de legătură. Ele pot fi de asemenea considerate un "instrument" sau "forță de acțiune" cu mai multe părți interesate care urmează să fie stabilite și coordonate de către administrația locală respectivă pentru a atinge și asigura obiectivele și performanțele finale ale THERMOS.



Este benefic pentru orașele care doresc să aplice la THERMOS pentru a construi un grup de legătură pentru :

- Reunirea datelor locale privind cunoștințele și energia
- Furnizarea de feedback privind cartografierea și modelarea sistemelor energetice locale
- Acordarea suportului pentru integrarea aplicației THERMOS
- Oferind feedback orașelor cu privire la elementele cele mai importante și critice ale fiecărui pas al THERMOS



Scopurile grupului de legătură :

- Înființarea unui grup de actori relevanți locali și regionali care să sprijine orașul dvs. în implementarea cu succes a DHC cu THERMOS
- Obțineți informații pentru nevoile de dezvoltare a capacităților
- Permiteți o gestionare și planificare reușită a replicării / adoptării THERMOS în alte orașe prin intermediul părților interesate care au interesul de a furniza astfel de servicii.



Subiecte de discuție pentru un grup de legătură :

În mod ideal, fiecare grup de legătură ar trebui să se întâlnească (dacă este strategic sau tematic mai potrivit doar în subgrupuri) de două ori pe an și să își poată concentra întâlnirile pe următoarele subiecte :

- Evaluarea bazei de încălzire și de răcire în oraș
- Cartografierea și modelarea sistemelor energetice
- Identificarea lacunelor și nevoilor de consolidare a capacităților
- Peer-to-peer, oportunități de formare și dezvoltare a capacităților
- Planificarea aplicației THERMOS



Subiecte de discuție pentru un grup de legătură :

PASUL 1: lucrul la linia de referință termică locală și permiterea cartografierii și modelarea sistemelor locale (prin intermediul THERMOS), identificând în același timp interesele și lacunele de cunoaștere care ar trebui abordate prin activități de consolidare a capacității.

Mai mult, pasul 1 ar trebui să fie în primul rând dedicat evaluării inițiale a încălzirii și răcirii, reflectând condițiile cadru locale și naționale respective pentru orașul considerat.



Subiecte de discuție pentru un grup de legătură :

PASUL 2: Cartografierea și modelarea și identificarea lacunelor și nevoilor de construire a capacităților.

Elemente legate de dezvoltarea și adaptarea instrumentului THERMOS la contextul local care ar putea fi discutat în cadrul Grupului de legătură:

- Identificați și accesați seturi de date
- Colectarea sistemelor de cartografiere a sistemelor energetice și a datelor din oraș
- Implementarea metodologiei de cartografiere a sistemelor energetice
- Revizuirea celor mai bune practici: specificații de modelare a sistemelor energetice spațiale
- Modelarea energiei termice
- Optimizarea sistemelor termice și integrarea sistemelor rețelelor termice cu rețeaua electrică
- Optimizarea integrării energiei regenerabile variabile, a căldurii reziduale și a răspunsului la cerere



Subiecte de discuție pentru un grup de legătură :

PASUL 3: Testați aplicația THERMOS.

În această etapă a discuției cu Grupul de legătură trebuie să se pună accentul pe :

- Proiectarea inițială a sistemului și ingineria software pentru o aplicație de testare în oraș
- Identificați opțiunile potrivite în replicare din zona de testare a unui district și a întregului oraș
- Interacțiunea cu utilizatorul și feedbackul asupra utilizării software-ului
- Identificarea continuă a lacunelor și nevoilor în acest sens



Subiecte de discuție pentru un grup de legătură :

PASUL 4: Replicare și lansare.

Discuțiile grupurilor de legătură ar trebui să se concentreze asupra:

- Revizuirea evaluării de bază în oraș cu lecțiile învățate prin THERMOS
- Introducerea THERMOS în planificarea energetică a orașului pentru extindere

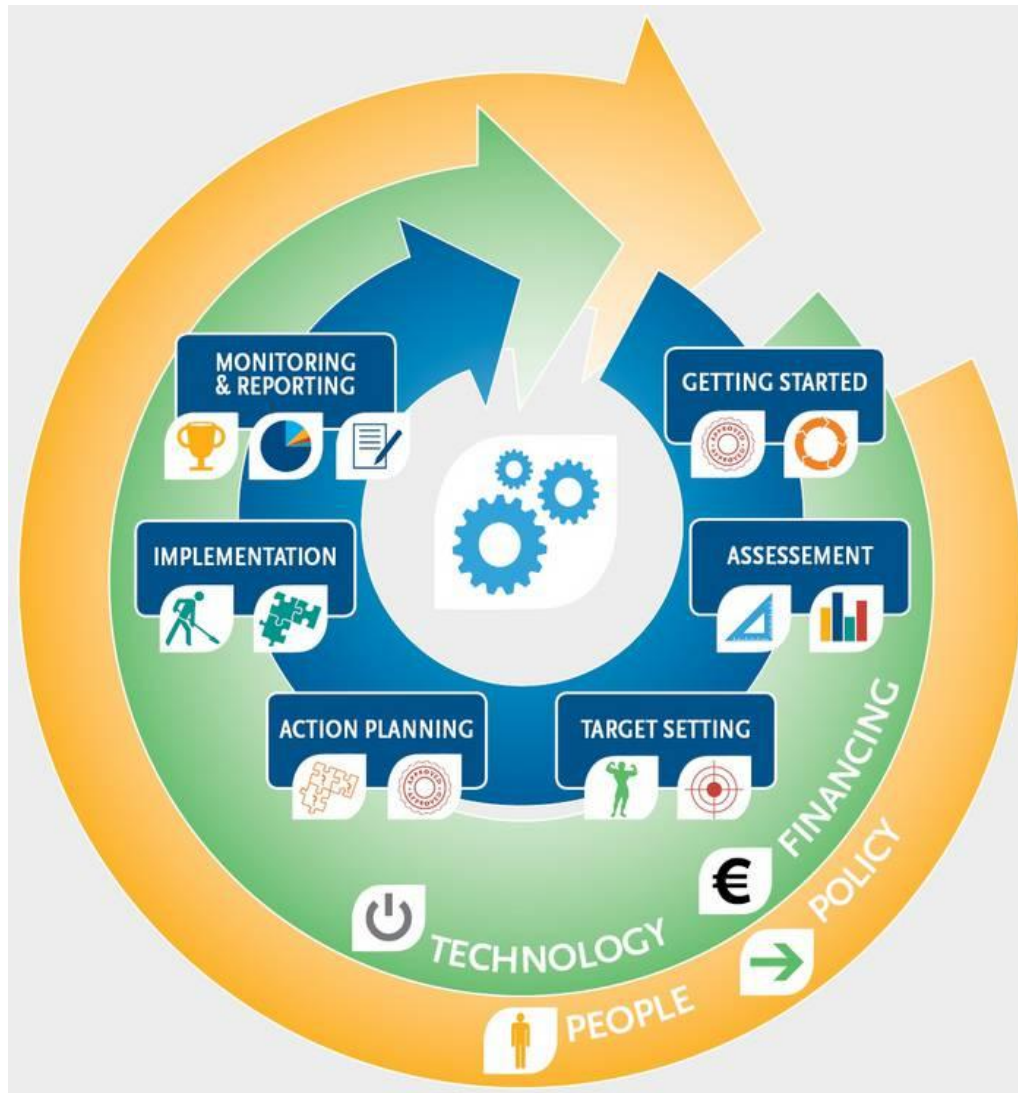


Sfaturi pentru menținerea implicării părților interesate :

- Asigurați-vă că aceștia sunt ținuti la curent în mod regulat între întâlniri.
- Trimiteți agendele înainte de întâlniri, astfel încât să își poată pregăti contribuția și să se asigure că se alocă suficient timp pentru întâlniri.
- Notați așteptările și clarificați în consecință
- Explicați în mod clar rolurile persoanelor din cadrul grupului – cu ce pot contribui în mod special la încorporarea instrumentelor THERMOS în procesele orașelor.
- Asigurați-vă că membrii / rolurile grupului sunt menținute în urma plecării sau schimbărilor de personal cheie.
- Una dintre cele mai bune modalități de a crește implicarea este includerea echipelor operaționale ale participanților .
- Ajustați-vă stilul și abordarea pentru a se potrivi cu preferințele de comunicare ale părților interesate.
- Țineți la curent părțile interesate cu privire la proiect, oferind atât vești bune, cât și rele.



6.5 Sfaturi și unelte





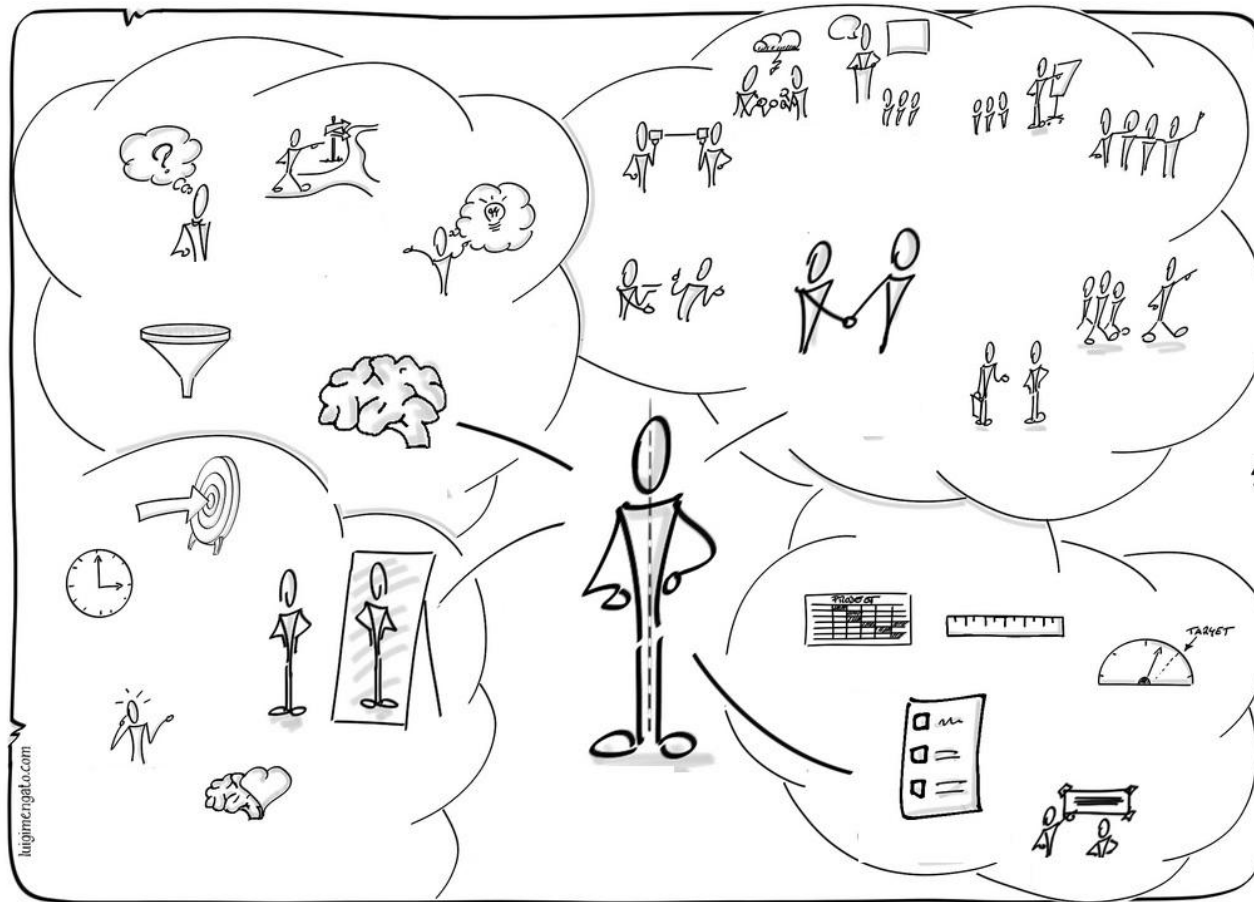
Recomandările privind implicarea părților interesate și sprijinul suplimentar sunt oferite prin următoarele linkuri:

- [Cum să livrați prezentări interesante](#)
- [Cum să scrieți pentru publicul nespecializat](#)
- [Tipuri de instrumente de participare și pro și contra lor](#)
- [Ghidați-vă prin metoda potrivită de participare pentru nevoile dvs.](#)

Mai multe instrumente și îndrumări pot fi accesate în instrumentul online al metodologiilor privind energia și clima.



- Implicarea cetățenilor în Europa
 - Cetățeni UE – sporirea participării cetățenilor la luarea deciziilor la nivelul UE
 - SERVICIUL EUROPEAN DE ACȚIUNI PENTRU CETĂȚENI (ECAS) - împuternicirea cetățenilor și a societății civile cu Uniunea Europeană. O asociere între acțiuni și informație, crearea unui echilibru între interesul public și lobby-ul corporativ.
- Standard internațional
 - Standardul AA1000 privind implicarea părților interesate - oferă un cadru bazat pe principii, open-source pentru implicarea calitativă a părților interesate și sprijină principiul de incluziune AA1000APS.





Metode și instrumente de implicare și facilitare sugerate

- Facilitarea și gestionarea grupurilor părților interesate poate fi realizată în diverse moduri, în conformitate cu un set flexibil de instrumente.
- Unele referințe privind posibilele metodologii, metode și instrumente care pot fi utile sunt prezentate mai jos:

1. Metodologii

Metodologia Comitetului Regiunilor "Utilizarea abordării quadruple Helix pentru accelerarea transferului rezultatelor cercetării și inovării la creșterea regională", 2016



Metode și instrumente de implicare și facilitare sugerate

2. Metode

- Tutorial despre ce este brainstorming
- Definiția Worldcafé de la Wikipedia
- Metoda Worldcafé și principiile de design, de la theworldcafe.com
- Ce este un participant? Cum să identificați, să analizați și să gestionați părțile interesate de proiect, de la projectmanagementdocs.com

3. Unelte

- Energetica pentru primari: Instrument de metodologii privind clima și energia
- Planificarea de acțiune în domeniul energiei durabile: Învățarea reciprocă. Un raport privind munca de tip peer-to-peer de succes.
- Platforma de formare a capacității, modulul părților interesate

THERMOS



web

thermos-project.eu



email

info@thermos-project.eu



twitter

[@THERMOS_eu](https://twitter.com/THERMOS_eu)



linkedin

[THERMOS project](https://www.linkedin.com/company/THERMOS-project)

Precizari legale: O parte din această prezentare se bazează pe modulul părților interesate din fostul proiect UE Covenant capaCITY.



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement no 723636. The sole responsibility for the content of this presentation lies with its author and in no way reflects the views of the European Union.